

AGENTS	RESULTATS	
Lideratge / Estratègia / Persones/Aliances i recursos / Processos Productes serveis	RESULTATS EN LES PERSONES	RESULTATS CLAU
<p><b>Direcció estratègica</b></p> <p>1. Mantenir ≥ 75% el compliment dels objectius de les Estratègies Operatives de la Direcció Estratègica 2019 <b>DG</b></p> <p>2. Mantenir ≥ 75% el compliment del Pla de millora de Qualitat i seguretat a HUSC <b>DA,DC</b></p> <p>3. Mantenir ≥ 75% el compliment del Pla de millora de Qualitat i seguretat a Nadal:SGG <b>DNadal,DSGe</b></p> <p>4. Mantenir ≥ 75% el compliment del Pla de millora de Persones <b>DG</b></p> <p>5. Mantenir ≥ 75% el compliment del Pla de millora de la LOPD <b>DEA</b></p> <p>6. Mantenir ≥ 75% el compliment del Pla de millora d'Acreditació <b>DG</b></p> <p>7. Mantenir ≥ 75% el compliment del Pla de millora d'espais, equipaments i tecnologies <b>DEA</b></p> <p>8. Mantenir ≥ 75% el compliment del Pla de millora de TIC's_SG <b>DEA</b></p>	<p>9. Mantenir ≥ 75% el compliment del Pla de millora de Coneixement <b>DA</b></p> <p>10. Disposar replantejament del Pla de Formació <b>DG</b></p> <p>11. Augmentar a 1 l'informe de implantació del Pla de presencialitat al Nadal.SGG <b>DEA</b></p> <p>12. Augmentar a 1 l'informe de revisió model Gestió Competències <b>DC, DNadal,DSGe</b></p> <p>13. Mantenir l'índex d'incidència dels accidents de treball a Nadal.SGG &lt;70<sup>0/00</sup> <b>DC; DNadal; DSGe; DEA</b></p> <p>14. Mantenir l'índex d'incidència dels accidents de treball a HUSC &lt;50<sup>0/00</sup> <b>DC; DEA</b></p> <p><b>RESULTATS EN ELS CLIENTS</b></p> <p><b>Serveis sanitaris DC</b></p> <p>15. Augmentar a 1 l'informe de dades sobre d'experiència de pacients d'atenció ambulatoria <b>DC</b></p> <p>16. Mantenir el compliment en l'actuació de millora proposada per P7 i P18 de l'enquesta PLAENSA <b>DC</b></p> <p><b>El Nadal. SGG</b></p> <p>17. Augmentar en 1 l'informe sobre resultats enquesta de satisfacció d'usuaris a El Nadal <b>DNadal</b></p> <p>18. Augmentar en 1 l'informe sobre resultats enquesta de satisfacció d'usuaris a RSHV <b>DSGe</b></p> <p><b>RESULTATS EN LA SOCIETAT</b></p> <p>19. Mantenir ≥3 les donacions anuals de teixits <b>DC</b></p> <p>20. Mantenir &gt;80% compliment del Pla de comunicació 2019 <b>DG</b></p> <p>21. Augmentar a 1 l'informe sobre Pla de mecenatge a la FHSC <b>DEA</b></p>	<p><b>Serveis sanitaris DA;DC</b></p> <p>22. Compliment &gt;80% PGIQ ponderat 2019</p> <p>23. Mantenir &gt;85% el compliment objectius de compra de serveis de CatSalut</p> <p>24. Augmentar &gt;80% compliment del PTO -Acord 1: Cronicitat -Acord 2: Informe implantació RA Demència</p> <p>25. Mantenir ≥80% el compliment del pla de millora d'acreditació HUSC</p> <p><b>Serveis Atenció a la Dependència DNadal; DSGe</b></p> <p>26. Compliment &gt;80% PGIQ ponderat 2019</p> <p>27. Augmentar a 1 l'informe d'auditoria interna del pla de qualitat a El Nadal</p> <p>28. Augmentar a 1 l'informe d'auditoria interna del pla de qualitat a la RSHV</p> <p><b>29. Sostenibilitat (3/4) DEA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mantenir un resultat total &gt; 0</li> <li>▪ Mantenir cash-flow ≥ 200.000€</li> <li>▪ Incrementar activitat no contractada pel CatSalut</li> </ul>