



**Fundació Hospital
de la Santa Creu de Vic**

**Informe Pla de Qualitat de 2018
El Nadal. Serveis per a la Gent Gran**

EL NADAL
Residència i Centre de dia

144 places residencials i 30 de centre de dia
63 habitatges amb serveis

Fundació Gallifa de S.H.Voltregà
Residència i Centre de dia

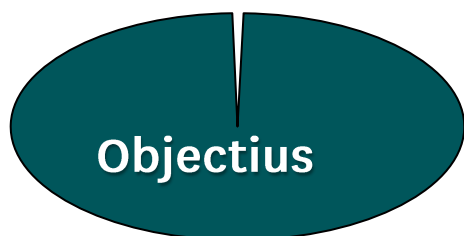
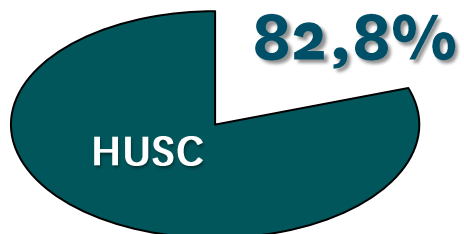
41 places residencials
11 places de centre de dia

 **EL NADAL**
Serveis per a la gent gran

20 places de
centre de dia
rural

SAIAR Folgueroles

Resultats globals





Resultats en els usuaris: accessibilitat, queixes

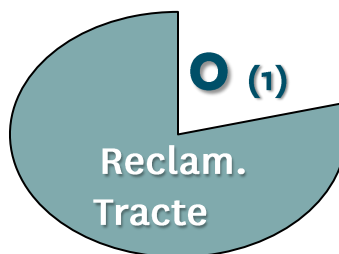
El Nadal	Dones	Homes	
	Llista espera	Llista espera	Temps espera ingrés
Places concertades	180(-37)	66 (-21)	21 mesos (-6)
Places privades	25 (+20)	11 (+9)	

RSHV	Dones	Homes
	Llista espera	Llista espera
Places SAR	28 (+5)	8 (+2)
Places privades	1	1



Resultats en els usuaris: accessibilitat, queixes

Reclamacions	Reclamacions Tipus	Agraïments
El Nadal-Residència	2	11
El Nadal- C de dia	0	
R. F. Gallifa-SHV	0	
SAIAR Folgueroles	0	





A. RESULTATS EN LES PERSONES USUÀRIES

- ✓ Participació de les persones usuàries
- ✓ Relacions amb la família i amb la comunitat: promoció de la participació de les famílies
- ✓ Satisfacció de les persones usuàries i de les famílies.
- ✓ Conèixer i gestionar els suggeriments i les reclamacions
- ✓ Aspectes ètics: el centre desenvolupa instruments que ajuden a garantir l'abordatge dels temes ètics.
- ✓ Preservació de la confidencialitat dels residents.
- ✓ Personalització i intimitat de l'entorn de la persona usuària
- ✓ Documentació de l'atenció a la persona usuària.



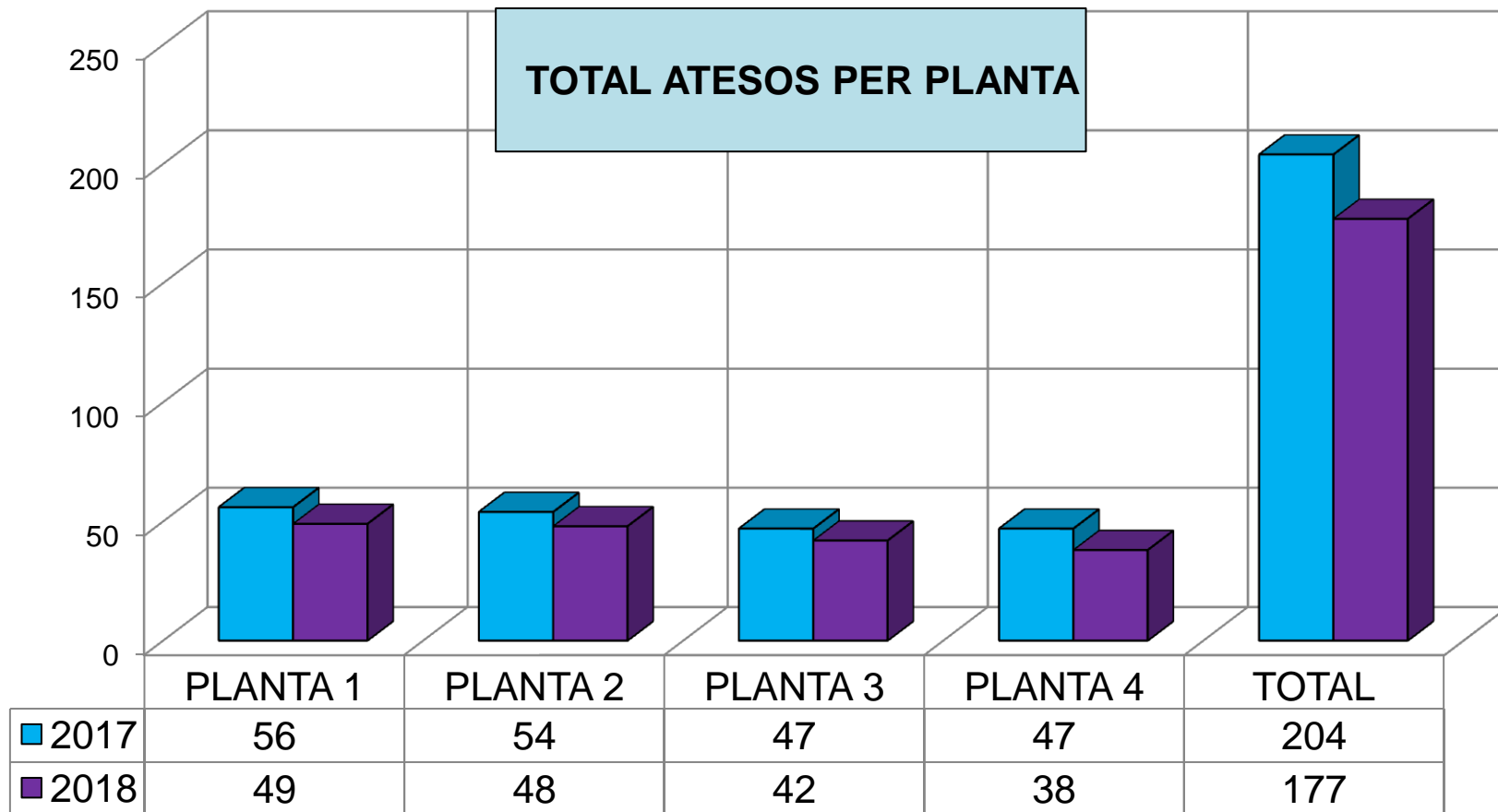
B. RESULTATS DE L'ATENCIÓ A LA PERSONA I A LA FAMÍLIA

1. Valoració integral
2. PIAI
3. Intervenció:
 - Promoció autonomia i independència
 - Millora funcional
 - Control símptomes
 - Realització AVD
 - Ús de fàrmacs
4. Seguretat/riscos
5. Anàlisi processos de pèrdua i mort

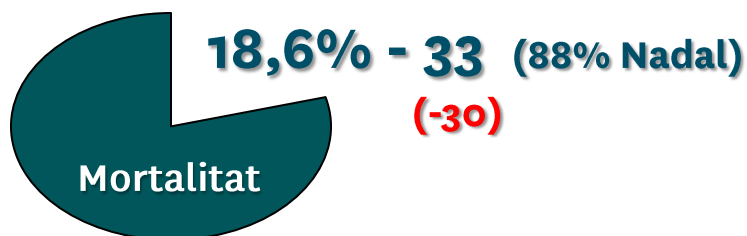
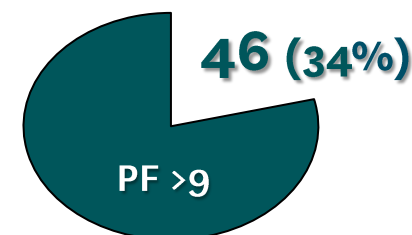
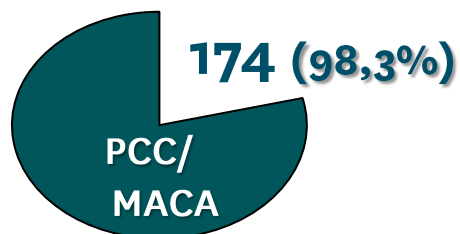
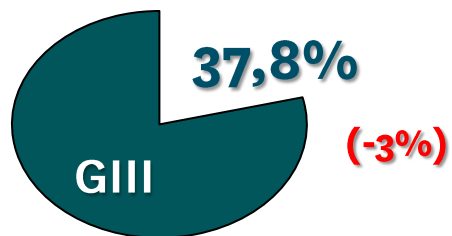
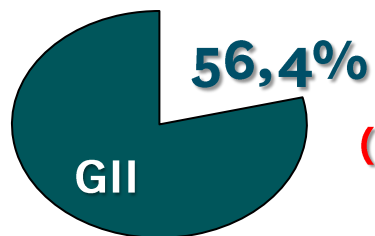
Resultat (outcomes)	Riscos:	Upp grau III-IV (usuaris atesos)	<8% noves
		Caigudes	<50%
		Subjeccions	<20%

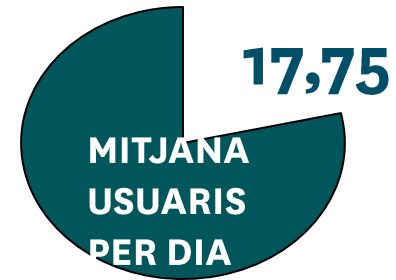
C. RESULTATS EN LES PERSIONES DE L'ORGANITZACIÓ

D. RESULTATS EN LA SOCIETAT



Resultats El Nadal- casuística



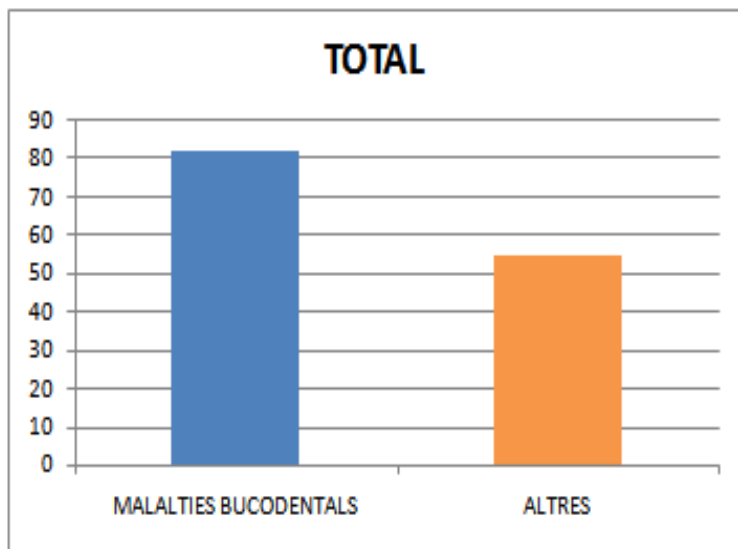


Resultats El Nadal i CD – Revisions bucodentals

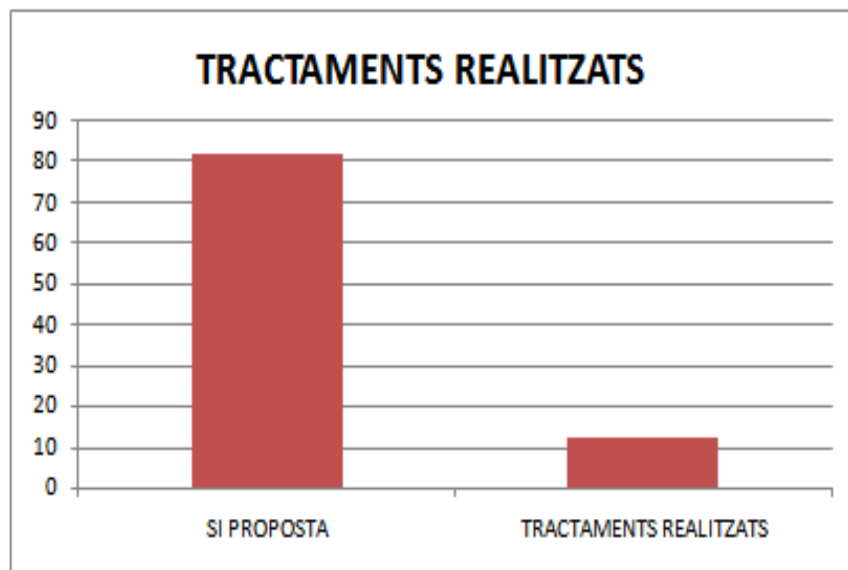


	TOTAL	%
S'HAN FET LA REVISIÓ BUCODENTAL	97	55,81%
SI PROPOSTA	82	84,38%
NO PROPOSTA	15	15,62%

SI PROPOSTA	TOTAL
MALALTIES BUCODENTALS	82
ALTRES	55



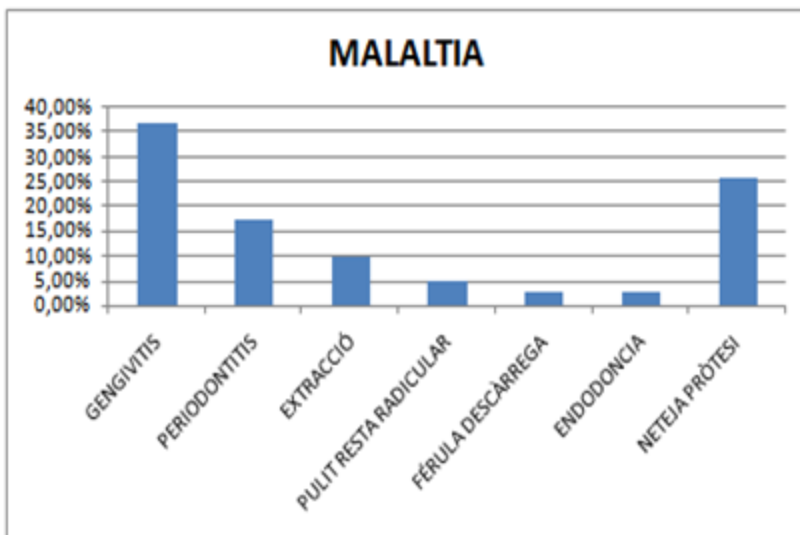
TRACTAMENTS REALITZATS	TOTAL	%
SI PROPOSTA	82	84,38%
TRACTAMENTS REALITZATS	12	14,63%



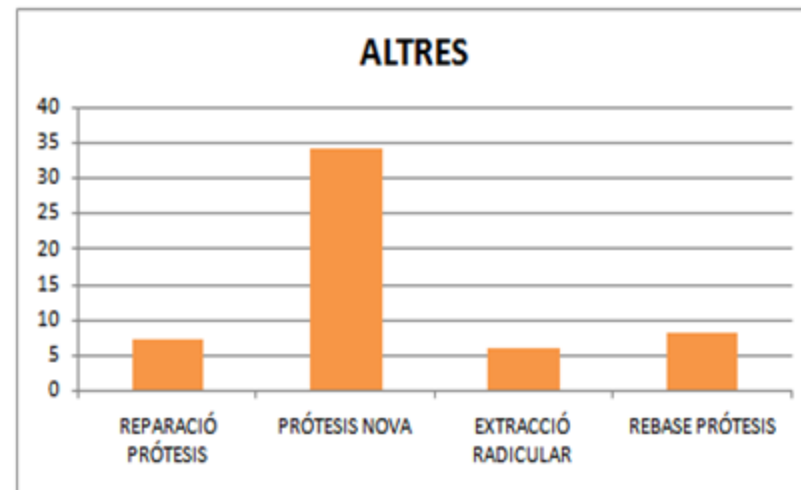
Resultats El Nadal i CD – Malalties bucodentals



MALALTIA	TOTAL	%
GENGIVITIS	31	37,04%
PERIODONTITIS	14	17,28%
EXTRACCIÓ	8	9,88%
PULIT RESTA RADICULAR	4	4,94%
FÉRULA DESCÀRREGA	2	2,47%
ENDODONCIA	2	2,47%
NETEJA PRÒTESI	21	25,93%

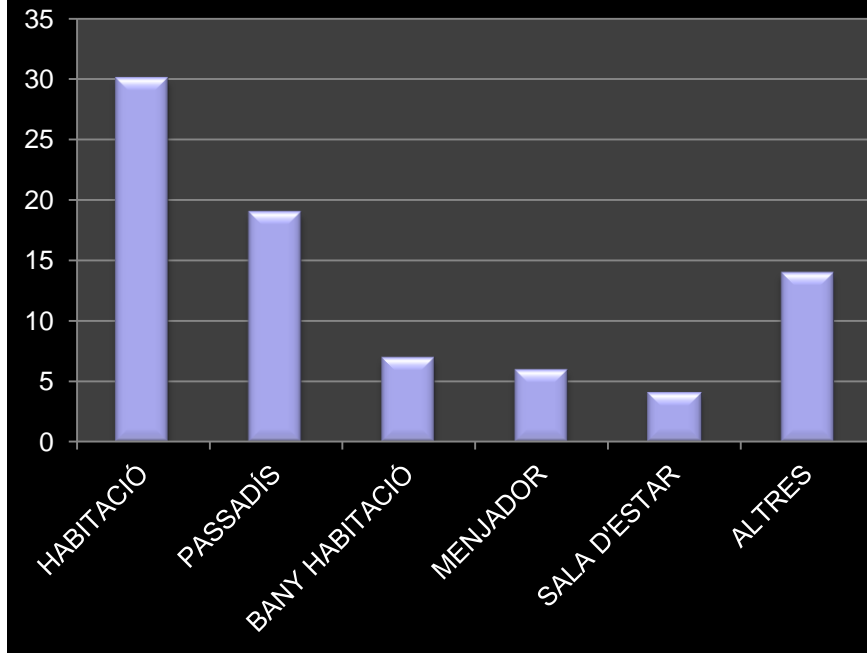


ALTRES	TOTAL
REPARACIÓ PRÒTESIS	7
PRÒTESIS NOVA	34
EXTRACCIÓ RADICULAR	6
REBASE PRÒTESIS	8

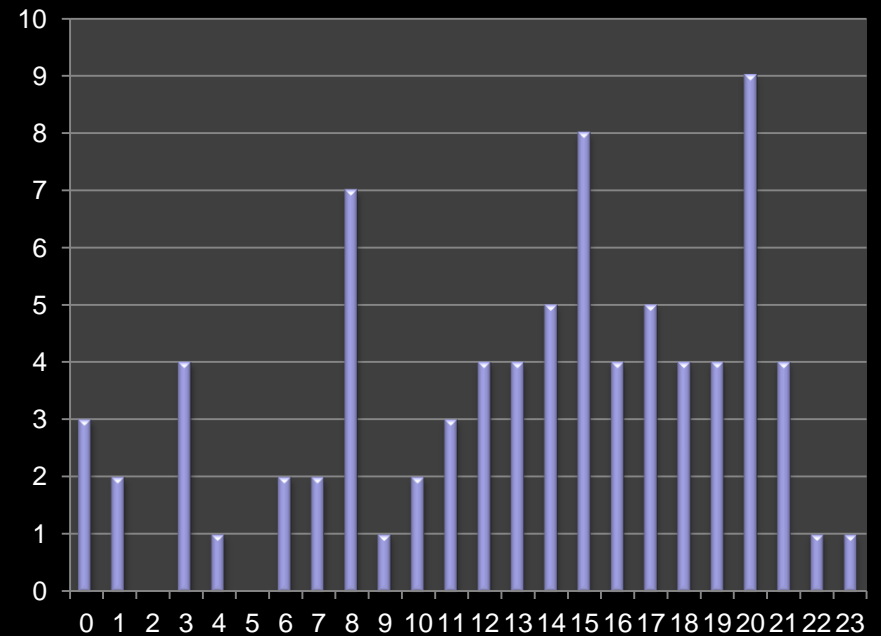




LLOCS DE CAIGUDA 1ª PLANTA

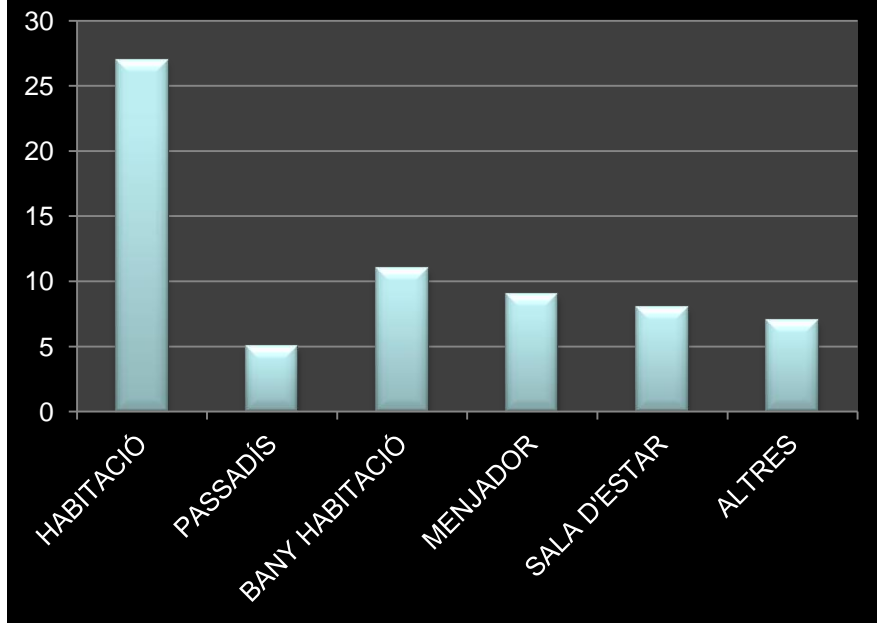


HORARIS DE CAIGUDA 1ª PLANTA

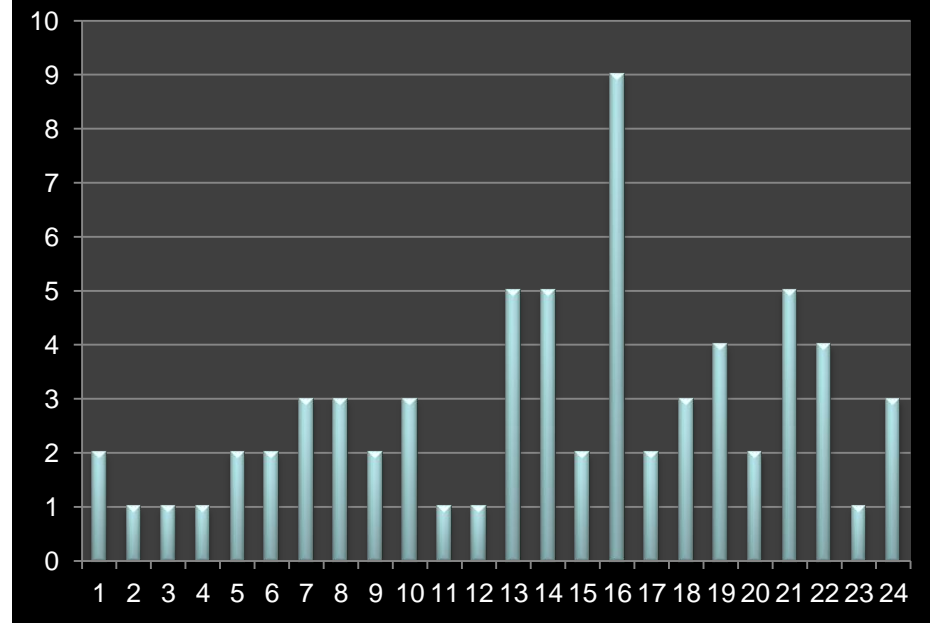


Resultats El Nadal – Informe de Caigudes 2ª Planta

LLOCS DE CAIGUDA 2ª PLANTA

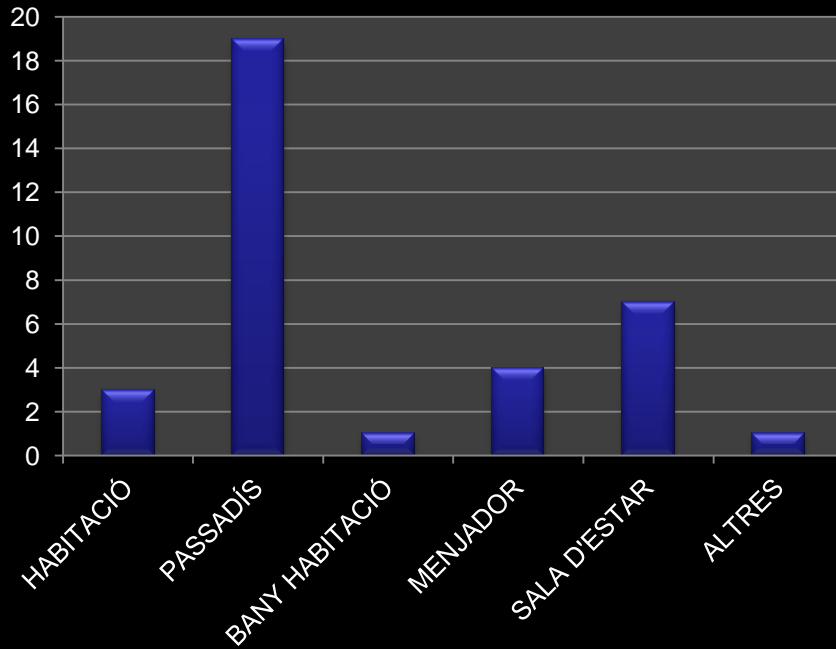


HORARIS DE CAIGUDA 2ª PLANTA

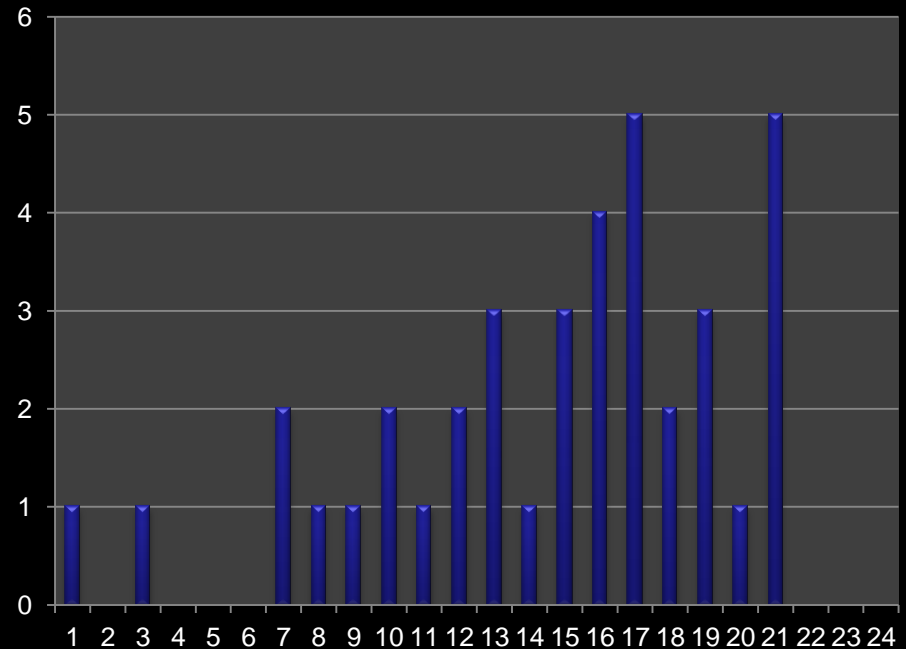


Resultats El Nadal – Informe de Caigudes 3^a Planta

LLOCS DE CAIGUDA 3^a PLANTA

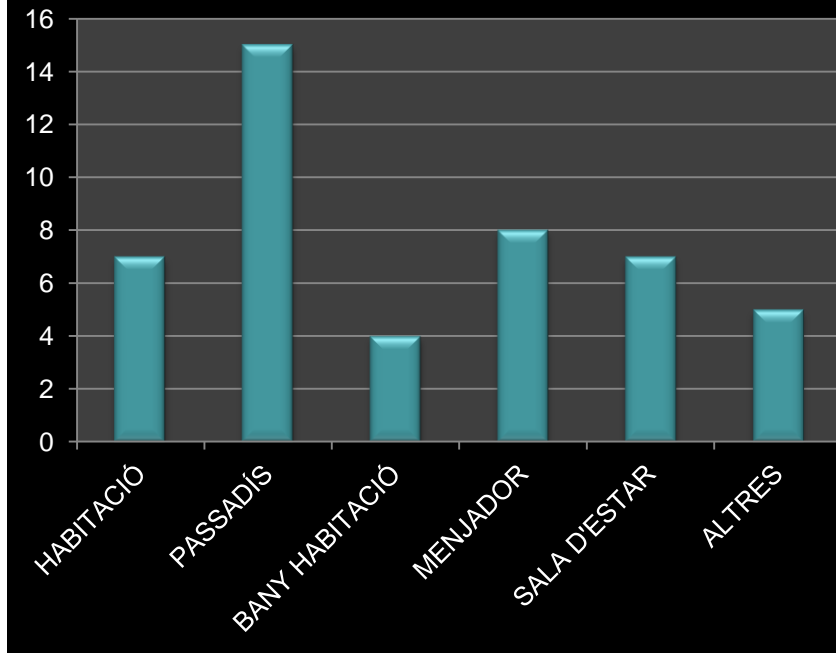


HORARIS DE CAIGUDA 3^a PLANTA

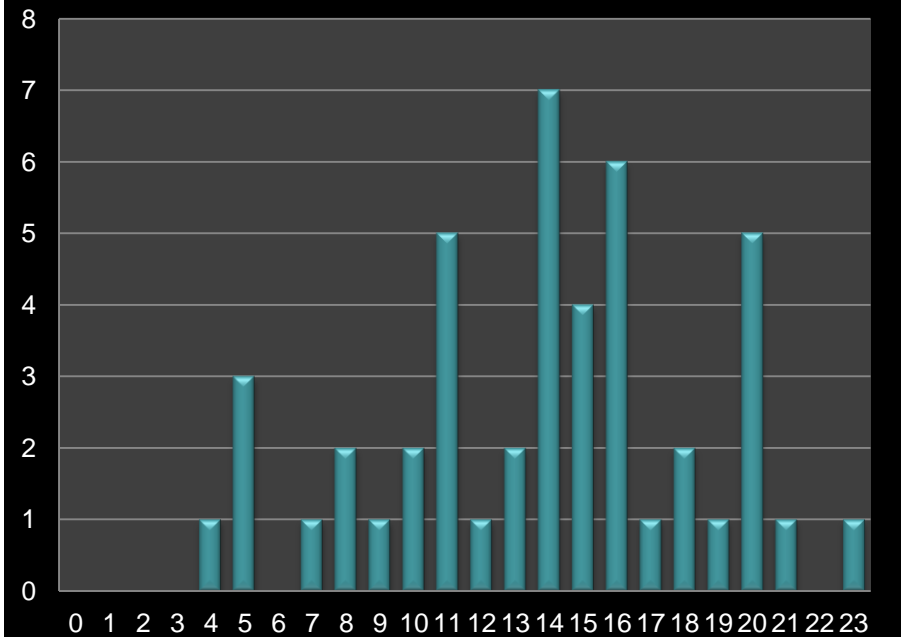


Resultats El Nadal – Informe de Caigudes 4ª Planta

LLOCS DE CAIGUDA 4º PLANTA



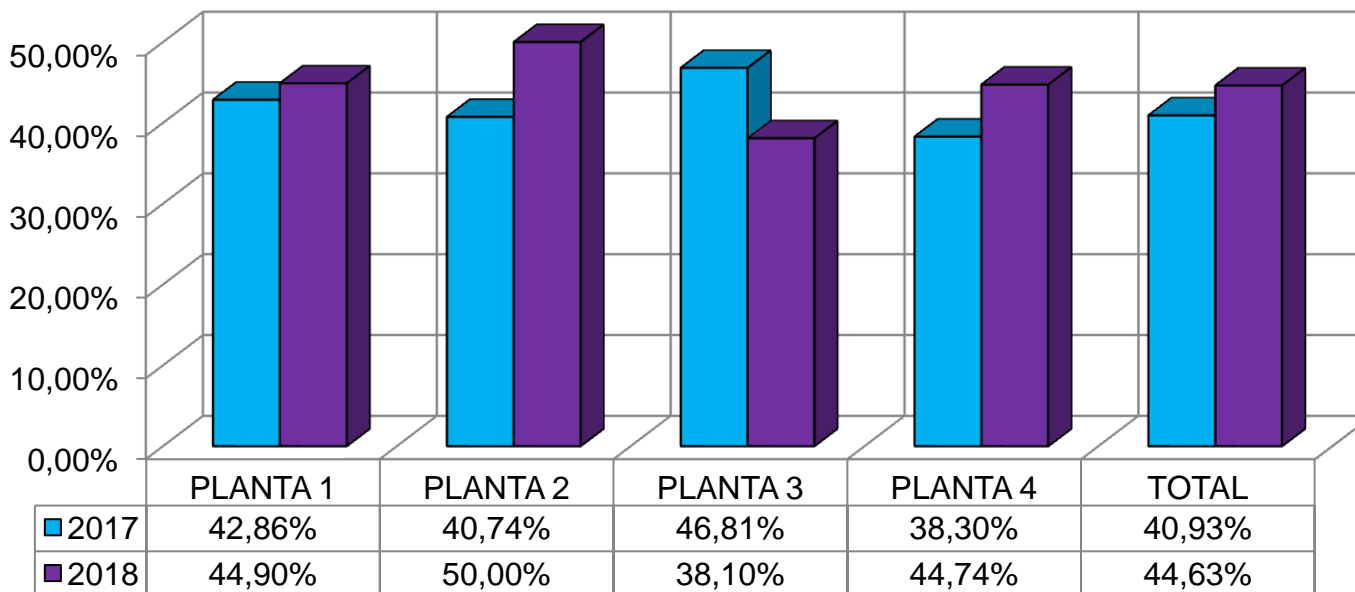
HORARI CAIGUDES 4º PLANTA





B. RESULTATS DE L'ATENCIÓ A LA PERSONA I A LA FAMÍLIA

USUARIS AMB CAIGUDA SOBRE EL TOTAL ATESOS

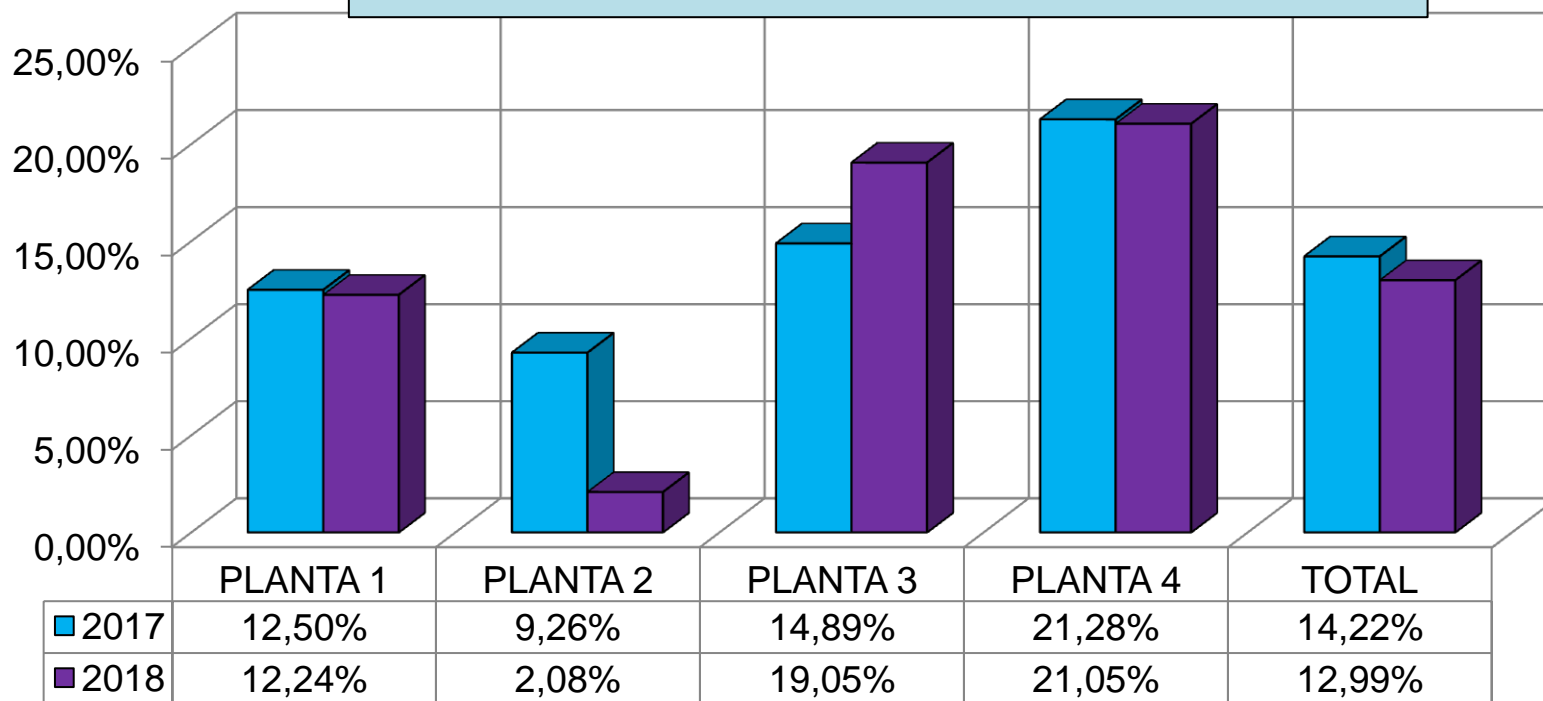


76 usuaris / 231 caigudes. **14 lesions: 4 FF, 4FF + mort., 1 TCE, 2 Fcolles, 1 FH, 1 Fpelvis + mort, 1 Fradi**



B. RESULTATS DE L'ATENCIÓ A LA PERSONA I A LA FAMÍLIA

USUARIS AMB CONTENCIÓ SOBRE TOTAL ATEOSOS



23 usuaris



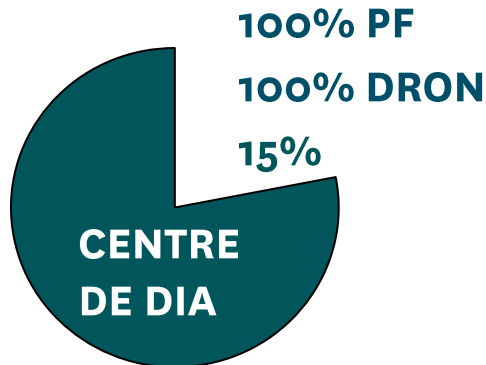
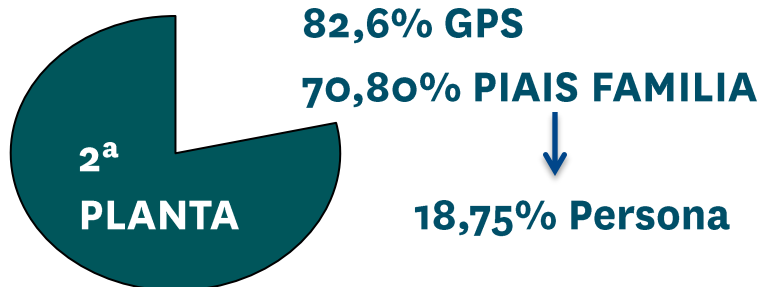
B. RESULTATS DE L'ATENCIÓ A LA PERSONA I A LA FAMÍLIA

2 FOCUS GRUP

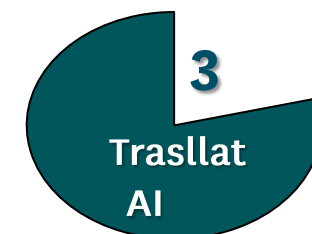
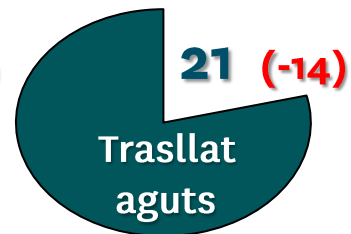
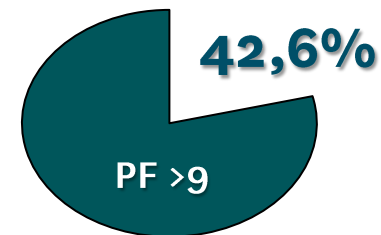
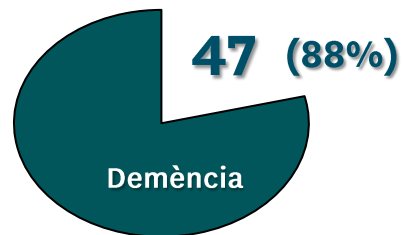
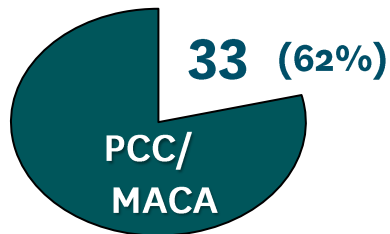
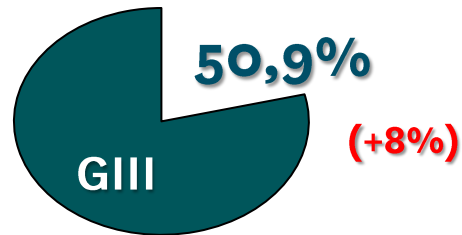
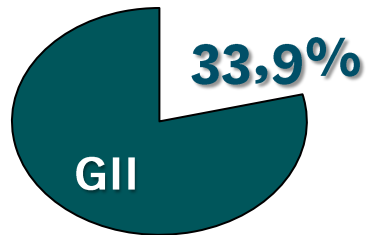
- ALIMENTACIÓ FAMILIARS + 2 TASTETS
- ACTIVITATS 1^a PLANTA USUARIS

Resultats El Nadal – AICP 2018

B. RESULTATS DE L'ATENCIÓ A LA PERSONA I A LA FAMÍLIA



Resultats RSHV- casuística





A. RESULTATS EN LES PERSONES USUÀRIES

RESIDÈNCIA FUNDACIÓ GALLIFA

QÜESTIONARI DE SATISFACCIÓ BUGADERIA

PARTICIPACIÓ : 58,53% (24/41)

SATISFACCIÓ GLOBAL DEL SERVEI : 48,95%

- Temps retorn roba : 37,5%
- Qualitat rentat: 57,29%
- Qualitat planxat: 59,37%
- Pèrdua roba : 52,77%
- Ordre dels armaris : 81,94%



B. RESULTATS DE L'ATENCIÓ A LA PERSONA I A LA FAMÍLIA

Caigudes: 27 usuaris / 69 caigudes - 50,94 % (+17,6%)

LESIONS		CAUSES (Factors)		TORN		
LESIONS	S/LESIÓ	INTRIN	EXTRIN	MATI	TARDA	NIT
18	51	40	29	21	41	7
26,08%	64,28%	73,91%	42,02%	30,43%	59,42%	10,14%

Contencions: 5 usuaris - 9,43 % (-3,5%)

Tipus de subjeccions :

- 20% subjecció tauleta cadira de rodes (1 usuaris)
- 60% subjecció abdominal (cinturó abdominal) (3 usuaris)
- 20% subjecció pèlvica (1 usuari)

Motiu de subjecció :

- 20% Mantenir posició anatòmica (1 usuari)
- 40% petició familiar (2 usuaris)
- 40% risc caiguda(2 usuaris)

UPP III/IV centre: 1 usuari - 1,88 % (-5,5%)



A. RESULTATS EN LES PERSONES USUÀRIES

SAIAR FOLGUEROLES

QÜESTIONARI DE SATISFACCIÓ ALIMENTACIÓ

PARTICIPACIÓ : 88,88% (16/18)

SATISFACCIÓ GLOBAL DEL SERVEI : 50%

- Aspecte plats servits: 50%
- Qualitat plats servits: 43,75%
- Quantitat racions: 81,25%
- Varietat plats: 50%
- Individualització plats/personalització: 100%

– Informe PQ 2018: Pla de Millora Qualitat i seguretat



PLA DE MILLORA: Qualitat i seguretat EI Nadal.SGG
 Responsable del Pla de millora: M. Blasco / E. Torrejón
 Any: 2018

Aprovació CD: 18/05/2018

Revisió	Data	Revisat per	Aprovat per
02 Tancament	15/03/2019	J.Roca	CD 15/03/2019

Legendes

utilitzades

- Objectiu NO acomplert
- ▶ Ok del DG
- ▶ Anul·lat per C. Direcció
- Objectiu Sí acomplert

Resultat = 10/11= 90,9 %

Dèficit/ Millora detectats	Activitat a portar a terme	Indicadors de resultat	Objectiu	Resp	Estat actual	Compli Sí/No
1. Augmentar a 1 l'informe de P. Qualitat a EI Nadal	Autoavaluació indicadors Programa Q	Informe de resultat indicadors	Tenir coneixement àrees de millora	MB	Informe fet	●
2. Augmentar a 1 l'informe de P. Qualitat a RSHV	Autoavaluació indicadors Programa Q	Informe de resultat indicadors	Informe 5 aval. a l'atzar	ET	Informe fet	●
3. Augmentar a 1 l'informe de P. Qualitat a Folgueroles	Autoavaluació indicadors Programa Q	Informe de resultat indicadors	Informe 3 aval. a l'atzar	ET		●
4. Augmentar a 1 l'informe d'estat de situació BBPP ACP a EI Nadal	Grup treball anàlisi estat de situació segons Avanzar	Informe de resultat	Disposar de procediment de realització de BBPP	MB	Informe de procediment BBPP Informe BBPP fetes 2018	●
5. Augmentar a 1 l'informe d'estat de situació BBPP ACP a RSHV	Grup treball anàlisi estat de situació segons Avanzar	Informe de resultat		ET		●
6. Millorar resultat d'errors d'administració de medicació a EI Nadal	Augmentar la supervisió per a reduir errors medicació	< a 56 errors	Disposar informe errors d'administració med.	MB	Informe Errors=41	●
7. Millorar el resultat de persones amb avaluació estat cognitiu a EI Nadal	Avaluar cognitivament residents que ho requereixin i actualitzar MMSE	100% persones avaluades amb MMSE	Augmentar el número de valoracions cognitives dels residents	MB	Avaluacions i registres en curs (77%)	77%
8. Millorar el resultat de valoració a l'ingrés (abans 5 set) a EI Nadal	Detecció de professionals que no ho compleixen	Valoracions aleatòries en 10 usuaris	Disposar informe compliment per professional	MB	Disposem informe i proposta de treball 2019	●
9. Millorar resultat d'errors d'administració de medicació a RSHV	Augmentar la supervisió per a reduir errors medicació		Disposar informe errors d'administració med.	ET	Disposem informe	●
10. Millorar el resultat de valoració de la QV a la RSHV	Augmentar compliment indicador	100% persones avaluades	Disposar informe	ET	Disposem informe	●
11. Millorar el resultat de utilització de productes de suport per contribuir a millorar l'autonomia de la persona amb dependència a la RSHV	Augmentar compliment indicador	75%	Disposar informe	ET	Disposem informe	●