

LIDERATGE	PERSONES	PROCESSOS/ PRODUCTES /SERVEIS	RESULTATS EN LES PERSONES	RESULTATS CLAU	
<p>1. Augmenta a 1 el posicionament del Patronat respecte model d'integració DG.</p> <p>2. Augmentar fins $\geq 80\%$ la publicació de dades respecte la llei de transparència aprovades pel Patronat DG.</p> <p>3. Augmentar el lideratge i els espais de participació.</p> <ul style="list-style-type: none"> Augmentar a 1 la disponibilitat de l'enfocament del lideratge col·lectiu i distribuït DG 	<p>4. Augmentar el compliment del pla de millora d'acreditació HUSC 2016 (3/4) DEA</p> <ul style="list-style-type: none"> Revisió i difusió de la política per assolir igualtat d'oportunitats i equitat en la promoció interna (3a-01-02-E) Augmentar a 1 el document de definició de cada looc de treball (3b-01-01 i 02-E) DC S'avalua i revisa el funcionament dels grups de treball (3c-01-03) DC; DNadal; DSGe Es facilita la comunicació de les persones de l'organització amb direcció () <p>5. Augmentar a 1 la disponibilitat del pla de millora de persones</p>	<p>11. Augmentar el compliment del pla de millora d'acreditació HUSC 2016 (3/4)</p> <ul style="list-style-type: none"> Hi ha un procediment per pacients amb problemes control esfínters (5d-01-04) DC Hi ha un procediment de valoració del dolor i seguiment del seu control (5d-01-08) DA; DC Hi ha un procés d'actuació pels casos de tractament pal·liatiu (5d-01-19) DA;DC Hi ha un procés de consulta referent als processos ètics (5d-04-01) DA;DC <p>12. Augmentar a 1 la disponibilitat del pla de millora de la LOPD DEA</p> <p>13. Augmentar a 1 la disponibilitat d'un model de QC amb Qlickview de l'HUSC DG</p> <p>14. Augmentar a 1 la disponibilitat del pla de millora de qualitat a HUSC DA; DC</p> <p>15. Augmentar a 1 la disponibilitat del pla de millora de qualitat a El Nadal DNadal; DSGe</p>	<p>16. Augmentar el compliment del pla de millora Persones (4/6)</p> <ul style="list-style-type: none"> Entrevista d'avaluació de competències en tots els grups G1 i G2 $\geq 95\%$, G3 $\geq 60\%$ i G5 i G6 $\geq 80\%$ Tots els directors Augmentar la participació en el pla de formació $>40\%$ DC; DNa; DGSe Mantenir l'índex d'absentisme per IT $<5\%$ a HUSC DC Mantenir l'índex d'absentisme per IT $<5\%$ a Nadal.SGG DNa; DGSe Mantenir l'índex d'incidència dels accidents de treball a HUSC $<20^{000}$ DC Mantenir l'índex d'incidència dels accidents de treball a Nadal.SGG $<50^{000}$ 	<p>Serveis sanitaris</p> <p>21.Pla de Gestió i Qualitat</p> <ul style="list-style-type: none"> Compliment $>80\%$ pla gestió ponderat 2016 DA i DC <p>22.Resultats contracte CatSalut</p> <ul style="list-style-type: none"> Mantenir $>85\%$ el compliment objectius de compra de serveis DA i DC <p>23.Augmentar $>80\%$ acompliment del PTO dels acords 1 i 8 DA;DG</p> <p>24.Augmentar el compliment del pla de millora d'acreditació HUSC 2016(3/5)</p> <ul style="list-style-type: none"> Mesura de la qualitat de la història clínica(9a/b-02-17) Compliment de la documentació clínica (9a/b-02-17) (9a/b-03-05) Mesura de les activitats referents al procés d'avaluació i seguiment risc nutricional (9a/b-02-12) Mesura activitats prevenció infecció nosocomial (9a/b-02-15) Mesura dels resultats activitats procés atenció final de vida (9a/b-02-16) <p>Serveis Atenció a la Dependència</p> <p>25.Pla de Gestió i Qualitat</p> <ul style="list-style-type: none"> Compliment $>80\%$ pla gestió ponderat 2016 DNa i DGSe <p>26.Augmentar el compliment del pla de millora de qualitat a la RSHV</p> <ul style="list-style-type: none"> Augmentar $\geq 75\%$ indicadors no assoleixen estàndard <p>Econòmic- financers</p> <p>27.Econòmics i financers DEA (2/2)</p> <ul style="list-style-type: none"> Mantenir un resultat total >0 Mantenir cash-flow \geq Inversions finançament propi Mantenir despeses medicació intrahospitalària Augmentar a 1 disponibilitat crèdit per les obres 	
	ESTRATEGIA				<p>6. Direcció estratègica: mantenir $\geq 75\%$ els objectius de la direcció estratègia de l'any. Totes les direccions</p> <p>7. Augmentar el compliment del pla de millora d'acreditació HUSC 2016 (2/3)</p> <ul style="list-style-type: none"> Es coneix les principals necessitats i expectatives dels professionals i les entitats que deriven clients (2a-01-03) DG S'avalua el pla de gestió de la informació pel disseny de l'estratègia (2b-01-03) DG Els processos claus es tenen en compte per definir la política i l'estratègia (2d-01-01) DG
	ALIANCES I RECURSOS				<p>8. Augmentar el compliment del pla de millora d'acreditació HUSC 2016 (4/5) DEA</p> <ul style="list-style-type: none"> Es disposa d'un registre de tots els proveïdors subcontractats, tant assistencials com de suport (4a-02-04) DEA S'avalua i revisa els proveïdors assistencials subcontractats (4a-02-05) DEA S'avalua i revisa els proveïdors no assistencials i de suport subcontractats (4a-02-06) DEA Es desenvolupen activitats relacionades amb introducció de nous equipaments i tecnologies (4d-01-02) DC; DNadal; DSGe S'avalua accessibilitat, seguretat i confidencialitat de la informació (4e-01-03) DG <p>9. Augmentar a 1 la disponibilitat del pla de millora d'espais DC; DNadal; DSGe</p> <p>10. Augmentar a 1 la disponibilitat del pla de millora docència/reerca/innovació DA;DC</p>
	RESULTATS EN ELS CLIENTS				<p>17. Augmentar el compliment del pla de millora de qualitat Serveis sanitaris (3/4) DC</p> <ul style="list-style-type: none"> Augmentar a \geq mitja de Catalunya el Permís informació família (P7A) DA Augmentar $\geq 75\%$ resposta timbres ≤ 3 minuts (P15) DC Mantenir les Reclamacions tracte HUSC $\leq 0,2\%$ altes DC Augmentar a 1 l'informe de dades sobre d'experiència de pacients d'atenció ambulatoria DG <p>18. Serveis Atenció a la Dependència (2/2)</p> <ul style="list-style-type: none"> Augmentar en 1 l'informe sobre experiència d'usuaris DNa., DGSe Augmentar en 1 l'informe sobre sistema e comunicació amb famílies DNa., DGSe
RESULTATS EN LA SOCIETAT	<p>19. Potenciar el posicionament de la FHSC com institució de referència a Osona (2/3) DG</p> <ul style="list-style-type: none"> Nombre d'aparicions en premsa ≥ 20 DG Acomplir ($\geq 80\%$) objectius conjunts amb CHV de la línia de coneixement DA Disposar d'una nova web DEA <p>20. Augmentar el compliment de resultats mediambientals (1/1) DEA</p> <ul style="list-style-type: none"> Augmentar en 1 l'informe de mesura i millores relacionades amb el consum energètic 				