

**OBJECTIUS PLA DE GESTIÓ i QUALITAT HUSC
ANY 2015**

ACTIVITAT / EFICIÈNCIA			
		Objectiu	Resultat
1. Altes / EM hospitalització	Subaguts.....	210 altes	●
	Cv 2ª I 3ª planta	≥475 / ≤28 dies	●/●
	Cv Psicogeriatría.....	≥225 / ≤27 dies	●/●
	Planta 1	≥425 / ≤19 dies	●/●
	Transicionals.....	≥10	●
	UFISS CP.....	>225 altes	●
	UFISS GER.....	>1.100 altes	●
2. Amb / Hospital de dia	Hospital de Dia.....	≥275 altes	●
	EAIA G,D, CP	≥500 processos	●
	Rhb amb (processos).....	≤556 processos	●
3. Comunitari (ingressos)	Prog G.....	> 90	●
	Mantenir Prog Cp.....	>110	●
	Mantenir Prog Cl.....	>45	●
	Prog HD	>450	●

QUALITAT			
		Objectiu	Resultat
4. Procés (outputs)	Nivell assistencial.....	>90%	●
	Normativa documentació clínica	>80%	●
	Altes > 90 dies.....	≤2%	●
	Traslats HGV.....	≤9%	●
5. Resultat (outcomes)	<u>Terapèutica:</u>		
	M.Funcional =1 en ≥40%		● (73.7%)
	<u>C. Síntomes:</u>		
	Control dolor ≥75% UCV		no val
	≥85% UCP		no val
	Control ofec ≥75% UCP		●
	<u>Riscos:</u>		
	Upp grau II-IV ≤2%		●
	Caigudes -UCV ≤15%		●
	-UPG ≤30%		●
Restriccions 100%		●	

USUARIS			
		Objectiu	Resultat
6. Accessibilitat	EM a HGV trasllats	≤10 dies	●
7. Continuïtat / coordinació	Pre-alt	≥80%	●
8. Informació / comunicació	Consentiment informat	100%	●
9. Satisfacció	Satisfacció global	≥estàndard	●
	Fidelització	≥estàndard	●

- Llegendes utilitzades**
- Objectiu NO acomplert
 - Objectiu Si acomplert
 - ▶ Ok del DG
 - ▶ Anul·lat per Direcció

Resultat = 29/34= 85,29% %

**OBJECTIUS PLA DE GESTIÓ i QUALITAT EL NADAL.SGG
ANY 2015**

ACTIVITAT / EFICIÈNCIA			
		Objectiu	Resultat Nadal/SHV
1. Residència	Nadal	>96%	●
	SHV.....	>98% / 22	●
2. Centre de dia	Nadal.....	>60%	●
	SHV.....	>-%	●
	Folgueroles	>95%	●
QUALITAT			
Procés (outputs)	Valoració inicial ingrés.....	>95%	● / ●
	Revisió PIAI / anual.....	>90%	● / ●
	Avaluació funcional.....	>95% (SHV)	/ ●
	Avaluació nutricional	>75%	● / ●
	Registre úlceres	Si	● / ●
	Registre caigudes	Si	● / ●
	Registre errors medicació	Si	● / ●
	Registre restriccions.....	Si	● / ●
Resultat (outcomes)	Riscos: Upp grau III-IV (usuaris atesos)	<8% noves	● / ●
	Caigudes	<50%	● / ●
	Subjeccions	<20%	● / ●
USUARIS			
Accessibilitat Continuïtat / coordinació	Transmetre acords CPC	Informe	● / ●
	Enquesta satisfacció famílies Nadal/SHV	Informe	● / ●
Informació / comunicació	Focus grup Alimentació (SHV)	Informe	/ ●
	Satisfacció	Reclamacions tracte	<1%
PERSONES			

- Llegendes
utilitzades**
- Objectiu NO complert
 - Objectiu Si complert
 - ▶ Ok del DG
 - ▶ Anul·lat per Direcció

Resultat final= 30 / 32= 93,75